Personeelssamenstelling op organisatieniveau

De gepubliceerde personeelssamenstelling op organisatieniveau geeft de totale formatie weer die wordt ingezet om ons brede aanbod van wonen, zorg en diensten te realiseren. De organisatie levert een veel breder zorgaanbod dan valt binnen de reikwijdte van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Per locatie zijn er verschillen in de personeelssamenstelling. Deze verschillen worden veroorzaakt doordat de locaties niet homogeen zijn in aanbod van wonen, welzijn en zorg.

Kwaliteitsniveau medewerkers

Intramurale Zorg, wijkverpleging en dag verzorging	Niveau	FWG	Maranatha		Elim		Tot. SVRO		%
			FTE	HC	FTE	HC	FTE	HC	
HBO Verpleegkundige	5	50	0,89	2	0	0	0,89	2	0,55%
MBO Verpleegkundige	4	45	9,58	14	4,84	7	14,42	21	5,75%
Leerling Verpleegkundige	4/5		1,33	2	3,89	5	5,22	7	1,92%
Activiteitenbegeleider	4	35	1,83	5	4,11	5	5,94	10	2,74%
Medewerker Activiteiten	2	25	0	0	0	0	0	0	0,00%
EVV'er	3	40	5,56	7	4,33	5	9,89	12	3,29%
Verzorgende IG	3	35	28,36	74	10,86	22	39,22	96	26,30%
Verzorgende	3	35	2,47	16	0,67	1	3,14	17	4,66%
Leerling Verzorgende	3		5,22	8	7,89	12	13,11	20	5,48%
Helpende	2	25	11,28	35	9,11	22	20,39	57	15,62%
Leerling Helpende	2		3,5	7	1,22	2	4,72	9	2,47%
Leerling Zorg en Welzijn	3/4		0,89	1	0	0	0,89	1	0,27%
Zorg assistent	1	20	0	0	4,08	8	4,08	8	2,19%
Weekendkracht	1		0,28	4	0	0	0,28	4	1,10%
Woonbegeleider	1	20	4,53	12	0	0	4,53	12	3,29%
Locatie Buddy	4	40	0	0	0,44	1	0,44	1	0,27%
Opleidingsadviseur	4	50	0,89	1	0,83	2	1,72	3	0,82%
Aspirant Leerling	1		0	0	0,78	2	0,78	2	0,55%
Totaal Zorg en Welzijn			**76,61**	**188**	**53,05**	**94**	**129,66**	**282**	**77,26%**
Facilitair en overig			21,94	43	17,75	35	39,69	78	21%
Management			2	2	2	3	4	5	1%
TOTAAL			**100,55**	**233**	**72,8**	**132**	**173,35**	**365**	**100,00%**

Op iedere locatie zijn ca. 250 vrijwilligers actief. Zij helpen medewerkers in alle facilitaire taken en zorgteams om cliënten optimale zorg te geven.

Toelichting formatieopbouw

- Voor zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en rond het sterven) zijn altijd minimaal twee zorgverleners beschikbaar;
- Op iedere afdeling/eenheid is gedurende de dag en avond altijd een verzorgende niveau 3 aanwezig. In de nachtdienst is op de beide locaties altijd minimaal één verzorgende niveau 3 aanwezig;
- Voor de beide locaties is 24/7 een BIG geregistreerde verpleegkundige aanwezig dan wel binnen 30 minuten ter plaatse;
- Bij de vaststelling van het formatieplaatsenplan is rekening gehouden met het volgen van scholing om de vakbekwaamheid van medewerkers te versterken.

In- en uitstroom medewerkers

In 2019 zijn:

- 70 nieuwe medewerkers (21,59 fte) ingestroomd;
- 64 medewerkers inclusief oproepkrachten en vakantiekrachten (21,45 fte) uit dienst gegaan;
- 4 personen ingehuurd (2,5 fte).

Verhouding cliëntgebonden personeel / niet-cliëntgebonden personeel

282 cliëntgebonden personeel en 83 niet cliëntgebonden personeel is totaal 365 personen.

Inzet behandelaren

Maranatha en Elim hebben geen eigen behandeldienst, maar maakt voor de medische dienstverlening gebruik van de diensten van Novicare en Norschoten. De behandeldienst wordt alleen ingezet ten behoeve van cliënten met een indicatie voor verblijf met behandeling. De cliënten met een indicatie voor verblijf zonder behandeling maken gebruik van behandelaren in de eerste lijn via de Zorg-verzekeringswet. Voor de beide locaties is 24/7 een arts bereikbaar en oproepbaar. Deze arts reageert direct en is uiterlijk binnen 30 minuten ter plaatse.

Ratio personele kosten versus opbrengsten

In 2019 bedroeg het percentage personeelskosten in relatie tot de opbrengsten: 65,6%.

Personeelsomstandigheden

Het ziekteverzuim binnen SVRO komt over 2019 uit op 3,4 %. In 2018 was dit 5,3%.